

Gut hören heißt dazugehören.



# Gesprächsleitfaden

Moderne Hörsysteme im Überblick.



## Liebe Kundin, lieber Kunde,

die HZL Hörzentrum GmbH & Co. KG gehört zu den erfolgreichsten regionalen Hörakustikbetrieben. Mit viel Spaß und Engagement behandeln wir einen Kundenstamm von mehreren Tausend hörbehinderten Patienten. Um eine hohe Anpassqualität zu erreichen, arbeiten alle Hörakustiker herstellerunabhängig und entscheiden frei über die Wahl des bestmöglichen modernen Hörsystems.

**Mein Team und ich wünschen Ihnen viel Spaß bei der Ausprobe und beim Lesen unserer Hörsystem-Broschüre.**

Ihre

Dr. Petra Bergmann

Geschäftsführende Gesellschafterin



# Inhaltsverzeichnis

Terminübersicht	4
Ihr individueller Hörtest	6
Wieso ist das Tragen von Hörgeräten so wichtig?	8
Hörverlust und Demenz	9
Hörgeräte-Bauformen	10
Otoplastiken und Domes/Schirmchen	11
Moderne Hörsysteme im Vergleich	12
Gute Tipps für einen sanften Start	13
Störungen und Problemlösungen	14
Versicherungen – Finanzierung	15

# Terminübersicht

	Datum / Uhrzeit	Notizen
1.		
2.		

## Arbeiten Sie aktiv mit!

Notieren Sie sich Ihre ersten Höreindrücke und Erfahrungen mit den neuen Hörsystemen im Alltag!

	Datum / Uhrzeit	Notizen
3.		
4.		

---

---

Terminvereinbarung unter:  
Telefon 06341 919991

[www.hoerzentrum-landau.de](http://www.hoerzentrum-landau.de)

## Ihr individueller Hörtest

Je nach Hörverlust können Schwerhörige bestimmte Buchstaben nicht mehr hören. Die hohen Laute wie S, F oder Sch werden meistens als erstes nicht mehr wahrgenommen. Dadurch wird das Sprachverstehen schon bei geringgradigen Hochtonschwerhörigkeiten deutlich schlechter, vor allem im Störgeräusch (Fernsehen, Restaurant, Klassenzimmer, etc.).

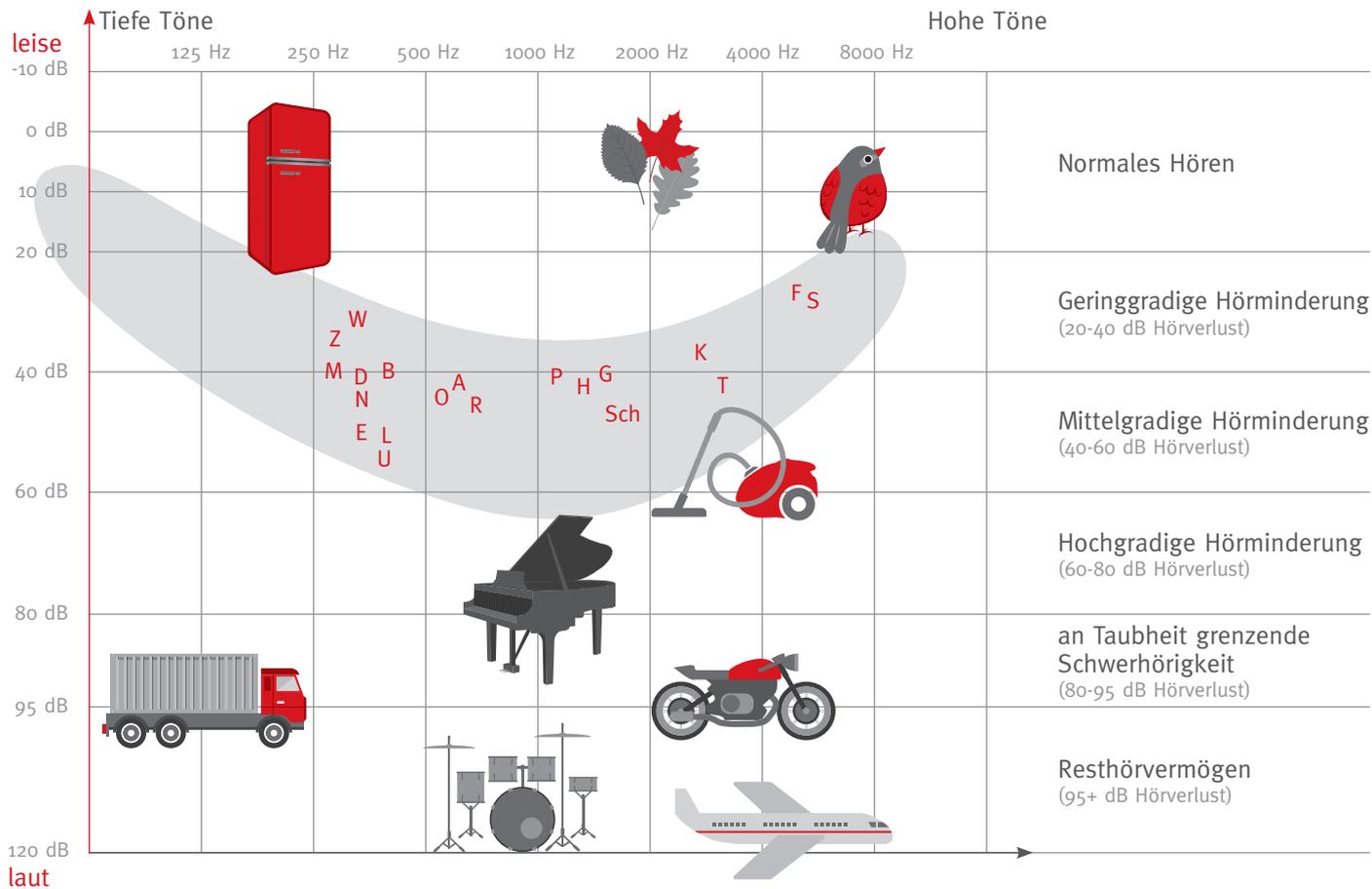
### Erläuterungen zum Diagramm auf Seite 7:

Je weiter man der senkrechten Achse nach unten folgt, desto lauter wird der Ton. Die Lautstärke wird in Dezibel (dB) gemessen. Zum Beispiel hört man ein fahrendes Motorrad lauter als das Summen eines Kühlschranks.

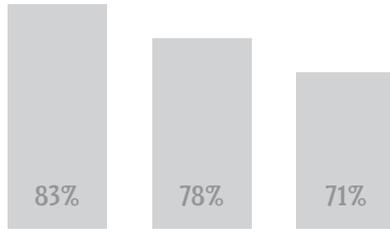
Die waagrechte Achse zeigt die Tonfrequenz oder -höhe, die in Hertz (Hz) gemessen wird. Sie nimmt zu, je länger man auf der Achse nach rechts geht. Ganz links sind also die dunklen, brummigen Töne (z. B. ein LKW) und je weiter man nach rechts geht, desto heller und greller werden die Töne (z. B. ein singender Vogel).



Überträgt man das Hörtestergebnis auf das Diagramm, erkennt man sehr schnell, welche alltäglichen Geräusche nicht mehr wahrgenommen werden können.



## Wieso ist das Tragen von Hörgeräten so wichtig?



**83%** der Hörgerätebesitzer sagen:  
„Seit ich Hörgeräte trage, hat sich meine Lebensqualität deutlich verbessert.“

**78%** der Hörgeräteträger haben wieder mehr Spaß an gemeinsamen Aktivitäten mit Freunden!

**71%** fühlen sich mit Hörgeräten deutlich sicherer!

Patientenumfrage aus der Studie „Hören ist Leben“, Hear the world

# Hörverlust und Demenz

Leichter  
HÖRVERLUST › **2x** größere Wahrscheinlichkeit an Demenz zu erkranken

Mittlerer  
HÖRVERLUST › **3x** größere Wahrscheinlichkeit an Demenz zu erkranken

Schwerer  
HÖRVERLUST › **5x** größere Wahrscheinlichkeit an Demenz zu erkranken

Hearing Loss and Cognitive Decline in Older Adults (Prof. Frank R. Lin et al., Johns Hopkins Center on Aging and Health, Baltimore, 2013). Hearing well to train your brain (Prof. Frank R. Lin/Prof. E. Sophia Krame, Johns Hopkins University, Baltimore, 2011).

## Hörgeräte-Bauformen

### IDO (Im-Ohr-Modelle)

Die Schalen dieser Hörgeräte werden speziell für Ihre Gehörgänge hergestellt. Die Kleinsten verschwinden fast komplett im Gehörgang. Diese Modelle sind abhängig von der Anatomie des Gehörganges. Sie werden meist bei leichten bis mittelgradigen Hörverlusten eingesetzt.



### HDO (Hinter-dem-Ohr-Modelle)

Wie der Name schon sagt, werden diese Hörgeräte hinter dem Ohr getragen. Mikrofon und Lautsprecher befinden sich im Gehäuse.



### KOMFORT-MODELL★★ und PREMIUM-MODELL★★★

#### RIC (Receiver in Channel, „Ex-Hörer“-Technologie)

Die RIC Hörgeräte sind eine Sonderform der HDO-Geräte und können bei fast allen Hörverlusten eingesetzt werden. Sie sind sehr klein und bieten eine ausgezeichnete Klangqualität, da der Lautsprecher direkt wenige Millimeter vor dem Trommelfell sitzt.



## Otoplastiken

---

Eine Otoplastik ist ein Ohrpassstück, welches Ihr Hörakustiker bei der Anpassung der Hörgeräte individuell mittels Abdrucknahme am äußeren Ohr anfertigt. Die Otoplastik wird direkt in den Gehörgang eingebracht und sorgt für einen guten Sitz der Hörgeräte. Das Ohrpassstück hält den Lautsprecher bzw. Schallschlauch an Ort und Stelle. Es sorgt für eine optimale Schallankopplung.



## Domes/Schirmchen

---

Das hier exemplarisch abgebildete Schirmchen bietet einen hohen Tragekomfort und ein gutes Sprachverständnis. Allerdings kann die Position des Lautsprechers bei jedem neuen Einsetzen des Hörsystems verrutschen. Deshalb empfiehlt der Europäische Verband der Hörakustiker eine Otoplastik – möglichst aus gut verträglichem, weichem Material – anfertigen zu lassen. Nur so können alle Vorteile Ihres modernen Hörsystems optimal genutzt werden.



# Moderne Hörsysteme im Vergleich

## BASIS-MODELL ★

- ✓ gutes Sprachverstehen für Zuhause
- ✓ einfache Störgeräusch-  
unterdrückung
- ✓ kein Pfeifen im Ohr durch  
Rückkopplungskontrolle

Eigenanteil 0 - 200 € pro Hörgerät

## KOMFORT-MODELL ★★

### + zusätzliche Eigenschaften

- ✓ automatische Richtmikrofone zur verbesserten akustischen Orientierung
- ✓ besonderer Schutz gegen Staub und Feuchtigkeit
- ✓ Tinnitus geeignet
- ✓ Zubehör (z. B. TV, Telefon,...)
- ✓ Lithium-Ionen-Akku (keine Batterien notwendig)

Eigenanteil 200 - 1000 € pro Hörgerät

## PREMIUM-MODELL ★★★

### + zusätzliche Eigenschaften

- ✓ automatische Hörprogramme für gutes Hören in verschiedenen Situationen
- ✓ komfortables Hören in besonders geräuschvollen Situationen (Theater, Restaurant,...)
- ✓ beide Hörgeräte kommunizieren miteinander
- ✓ Kopplung mit Smartphone ohne Zubehör

Eigenanteil 1000 - 2000 € pro Hörgerät

**Wir helfen Ihnen bei Ihrer Entscheidung, welches Modell für Sie am besten geeignet ist.**

## Gute Tipps für einen sanften Start

**1.** **Tragen Sie Ihre Hörgeräte so oft wie möglich**, d. h. für mindestens 10 Stunden pro Tag. Nur so können Sie eine optimale Wirkung auf Ihre Sprachverarbeitung im Gehirn unterstützen und sämtliche Vorteile Ihres Hörsystems genießen.

**2.** **Zu Beginn empfinden Sie viele Klänge lauter als vor dem Tragen der Hörgeräte** und Sie werden Ihrer Umgebung deutlich mehr Aufmerksamkeit schenken als gewöhnlich. Sie werden Klänge entdecken, die Sie vielleicht seit langem nicht mehr gehört haben. Dies ist völlig normal und nicht darauf zurückzuführen, dass die Lautstärke der Hörgeräte zu hoch eingestellt ist. **Ihr Gehirn hat sich vielmehr automatisch an geringere Lautstärken angepasst und muss sich nun wieder an den ursprünglichen Pegel gewöhnen.**

Beispiel: Sie wohnen in einem Haus nahe einer Bahnstrecke. Zu Beginn nehmen Sie jeden einzelnen vorbeifahrenden Zug wahr. Nach einer kurzen Zeit realisiert Ihr Gehirn jedoch, dass diese Klänge nicht wichtig sind und filtert sie heraus. Ähnlich verhält es sich mit einem vermeintlich zu laut eingestellten Hörgerät.

**3.** Wenn Sie telefonieren denken Sie daran, **den Telefonhörer an Ihrem Wangenknochen leicht zu kippen und das Telefon etwas über dem Ohr nahe dem Mikrofon des Hörgerätes zu halten.** Dies verhindert, dass in den Hörgeräten ein Pfeifen entsteht und schafft die besten Bedingungen für das Gespräch. Mit Ihrem Smartphone können Sie sogar die Telefongespräche direkt in Ihr modernes Hörsystem mittels Bluetooth übertragen.

**Sprechen Sie uns gerne auf diese neuen Möglichkeiten an!**

# Störungen und Problemlösungen

STÖRUNGEN	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
<b>Hörsystem funktioniert nicht (kein Ton)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hörsystem ist nicht eingeschaltet</li><li>- leere Batterie</li><li>- Batteriefach schließt nicht</li><li>- Otoplastik/Dome verstopft</li><li>- Ohrenschmalz im Filter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Batteriefach schließen</li><li>- Batterie wechseln</li><li>- Batterie richtig einsetzen</li><li>- Otoplastik/Dome reinigen</li><li>- Cerumenfilter wechseln</li></ul>
<b>Hörsystem ist nicht laut genug</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hörsystem sitzt falsch</li><li>- Otoplastik/Dome/Filter verstopft</li><li>- Hörvermögen hat sich verändert</li><li>- zu viel Ohrenschmalz</li><li>- Lautstärke zu niedrig eingestellt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Otoplastik/Dome neu einsetzen</li><li>- Reinigung vornehmen</li><li>- HNO-Arzt oder Akustiker fragen</li><li>- an HNO-Arzt wenden</li><li>- an Akustiker wenden</li></ul>
<b>starkes Pfeifen/ Rückkopplung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hörsystem sitzt falsch/rausgerutscht</li><li>- zu viel Ohrenschmalz</li><li>- Rückkopplungskontrolle nicht aktuell</li><li>- Otoplastik-Schlauch beschädigt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- neu einsetzen</li><li>- an HNO-Arzt wenden</li><li>- an Akustiker wenden</li><li>- an Akustiker wenden</li></ul>
<b>Klang ist verzerrt/ nicht klar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- schwache Batterie</li><li>- Hörsystem sitzt nicht richtig</li><li>- Hörsystem ist beschädigt</li><li>- Hörsystemeinstellung ist nicht optimal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Batterie wechseln</li><li>- neu einsetzen</li><li>- an Akustiker wenden</li><li>- an Akustiker wenden</li></ul>

## Versichern Sie Ihre modernen Hörsysteme!

Mit unserem leistungsstarken Versicherungspartner bieten wir Ihnen während der Ausprobe einen umfassenden **Risikoschutz bei Beschädigungen** durch Sturz, Bruch und Feuchtigkeit sowie bei Verlust und Diebstahl. Reparable Schäden werden kostenlos ersetzt, bei vollständigem Ersatz des Hörgerätes haben Sie lediglich einen Selbstbehalt von 15% des Kaufpreises. **Lassen Sie sich von uns über dieses attraktive Angebot beraten!**

Nach der Ausprobe können Sie Ihre Hörgeräte einschließlich Zubehör bis zu einer Laufzeit von 5 Jahren weiter versichern. Der Schutzbrief kann auch 2 Jahre nach Kauf noch abgeschlossen werden. Die Abbuchung mittels SEPA-Lastschriftmandat kann in einem Betrag für 5 Jahre erfolgen oder über eine jährliche Abbuchung mit jährlichem Kündigungsrecht. **Bitte sprechen Sie uns auf die verschiedenen Möglichkeiten des Hörgeräte-Schutzbriefes an!**

## Schon mal über eine Finanzierung nachgedacht?

Mit einer Finanzierung haben Sie die Möglichkeit, Ihren Eigenanteil bequem in kleinen, monatlichen Raten und flexibler Laufzeitgestaltung abzuführen. Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Restforderung vorzeitig abzulösen. Die Antragsprüfung auf Bonität und die schnelle Zusage erfolgen unbürokratisch und ohne SCHUFA-Abfrage. Mit einer Finanzierung haben Sie die Kosten fest im Griff und können sich beim Kauf für das Beste entscheiden. **Bitte sprechen Sie uns an und entscheiden Sie sich für höchste Qualität ohne Hörkompromisse!**

**HZL Hörzentrum GmbH & Co. KG** · Ostbahnstraße 12 · 76829 Landau  
Telefon 06341 919991 · Telefax 06341 919898 · [info@hoerzentrum-landau.de](mailto:info@hoerzentrum-landau.de)



## HZZ Hörzentrum GmbH & Co. KG

Ostbahnstraße 12  
76829 Landau

☎ 06341 919991  
🖨 06341 919898

info@hoerzentrum-landau.de

